

MISSÃO

Atuar na fiscalização, orientação e aperfeiçoamento do exercício e das atividades profissionais das áreas abrangidas pelo Sistema CONFEA/CREA, em busca de uma sociedade mais segura e com melhor qualidade de vida.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como instituição de excelência no desenvolvimento do exercício profissional, em prol do desenvolvimento sustentável, por intermédio de profissionais habilitados e de parcerias institucionais.

RESULTADOS & SOCIEDADE

RS1) Realizar a previsão Orçamentária

RS8) Auxiliar no aumento da Segurança Técnica

Aumento de Receita

RS2) Aumentar fontes de financiamento

RS4) Aumentar recursos de Recuperação de Crédito

RS3) Aumentar quantidade de ARTs

RS5) Aumentar a Adimplência (Pessoa Física e Jurídica)

RS6) Aumentar quantidade de novos registros (Pessoa Física e Jurídica)

Redução de Gastos

RS7) Reduzir despesas com Custeio

Sensibilização

RS9) Aumentar a conscientização

RS10) Tornar mais clara a Imagem nos diferentes públicos-alvo

PROCESSOS INTERNOS

Fiscalização

PI2) Aumentar Fiscalização em outros modalidades

PI3) Aumentar a quantidade de Fiscalizações

Operações

PI8) Reduzir despesas com Manutenção

PI1) Desenvolver projetos de melhoria

Comunicação / Relações Institucionais

PI4) Estreitar relacionamento com Instituições Relacionadas

PI5) Incentivar ART's de todos os modalidades

PI6) Aumentar a participação em eventos

PI7) Qualificar treinamentos e eventos de sensibilização

Atendimento

PI9) Aumentar conhecimento dos profissionais habilitados

PI10) Orientar clientes acerca dos "próximos passos"

PI11) Ampliar atendimento virtual

Tecnologia da informação

PI12) Automatizar processos

APRENDIZADO & CRESCIMENTO

Capital Humano

AC1) Buscar renovação do quadro de pessoas

AC4) Incentivar aposentadoria

AC2) Desenvolver quadro da TI

AC5) Qualificar o Relacionamento e Comunicação intra e inter setorial

AC3) Desenvolver quadro de Fiscais

AC6) Qualificar o corpo técnico nas atribuições e competências

Capital Organizacional

AC7) Desenvolver cultura de Sustentabilidade e Inovação

Capital de Informação

AC8) Despessoalizar processos

CREA_RN - ARQUITETURA DE PROCESSOS

PROCESSOS FINALÍSTICOS

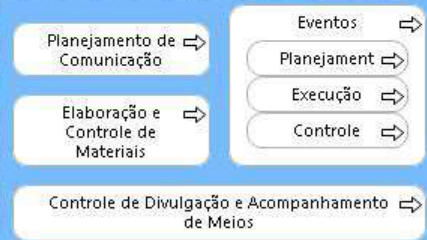
MACROPROCESSO FISCALIZAÇÃO



MACROPROCESSO ATENDIMENTO

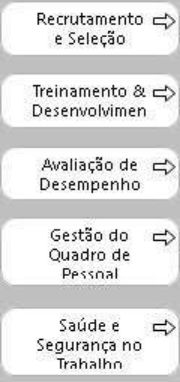


MACROPROCESSO RELAÇÕES PÚBLICAS

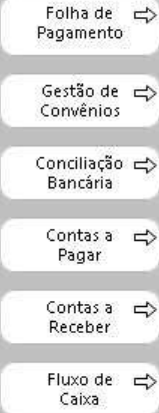


PROCESSOS DE SUPORTE

MACROPROCESSO RECURSOS HUMANOS



MACROPROCESSO FINANCEIRO



MACROPROCESSO CONTÁBIL



MACROPROCESSO MATERIAIS E SUPRIMENTOS



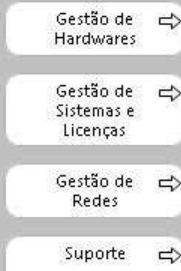
MACROPROCESSO JURÍDICO



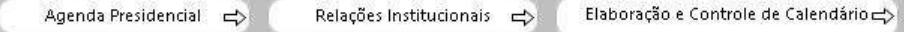
MACROPROCESSO DE CONTROLE E MELHORIA



MACROPROCESSO TI



MACROPROCESSO GABINETE



MACROPROCESSO OUVIDORIA

