

O Presidente do Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Rio Grande do Norte faz saber que será realizado Processo Seletivo de provas para preenchimento das vagas dos cargos especificados no Anexo I, conforme as condições estabelecidas nas cláusulas do presente Edital.

Fls. 05

I - DAS INSCRIÇÕES E REQUISITOS

1 - As inscrições serão realizadas no período de 11 a 18 de maio do corrente ano, no horário de 08 às 12 e das 14 às 18 horas, na sede da empresa Talento, à Av. Antônio Basílio, 3006 - Ed. Lagoa Center, sala 807, observados os pré-requisitos abaixo relacionados:

- a) - ter quando da inscrição 18 anos completos;
- b) - ter grau de instrução, habilitação e qualificação compatíveis com o cargo para o qual vai se inscrever;
- c) - encontrar-se no pleno exercício dos seus direitos civis e políticos;
- d) - apresentar o comprovante de recolhimento da taxa de inscrição;
- e) - ser brasileiro ou gozar das prerrogativas dos Decretos nºs 70.391/72 e 70.436/72;
- f) - apresentar documento oficial de identidade;
- g) - o candidato ao cargo de Agente de Fiscalização deverá comprovar, no dia marcado para o contrato inicial, habilitação para dirigir motocicleta e estar regularmente habilitado ao exercício profissional junto ao CREA/RN..

Fls. 31

2 - **É de inteira responsabilidade do candidato o preenchimento da Ficha de Inscrição, inclusive o número do código da categoria, que não será alterado após a inscrição.**

4 - **O candidato deverá apanhar o cartão de convocação no período de 03 a 05 de junho de 1998, no mesmo local e horário onde efetuou a inscrição.**

II - DO PROCESSO SELETIVO

1 - O Processo Seletivo terá validade de 2 (dois) anos a contar da data de sua homologação, podendo ser prorrogado por igual período.

2 - O Processo Seletivo será coordenado pela Comissão Organizadora do Processo e pela Talento Seleção de Pessoal Ltda.

III - DA REALIZAÇÃO DAS PROVAS

1 - **As provas serão realizadas, em Natal, no dia 07 de junho de 1998, em local e horário estipulado no Cartão de Convocação.**

2 - O candidato deverá comparecer ao local destinado para realização das provas meia hora antes do horário para início das provas, conduzindo:

- a) caneta esferográfica azul ou preta;
- b) documento oficial de identidade, sem o qual não poderá fazer a prova.

3 - **O candidato só poderá fazer as provas portando documento oficial de identidade e no local determinado no Cartão de Convocação. A Certidão de Registro Policial fornecido pela Polícia Civil atestando que o candidato perdeu seus documentos não é válido para o candidato fazer prova.**

IV - DA PROVA E DA CLASSIFICAÇÃO

1 - As provas constarão de questões objetivas e dissertação e terão a duração de 04 (quatro horas).

1.1 - Cada prova valerá no máximo 100 (cem) pontos, considerando-se classificado o candidato que obtiver nota igual ou superior a 60 (sessenta) pontos em cada prova.

2 - O candidato ao cargo de Agente de Fiscalização será submetido a provas escritas de Comunicação e Expressão, Legislação e Conhecimentos Específicos.

2.1 - O candidato ao cargo de Agente Administrativo será submetido a provas escritas de Comunicação e Expressão, Legislação; Conhecimentos Específicos e prova prática de Informática

2.2 - O candidato ao curso de Telefonista será submetido a provas escritas de Comunicação e Expressão e Conhecimentos Específicos.

3 – Não será permitida consulta ou uso de máquina calculadora.

4 - Em caso de empate serão adotados os seguintes critérios:

a) – Na categoria Agente de Fiscalização será classificado o candidato que tiver inscrição mais antiga no CREA; se persistir o empate será dada preferência ao mais idoso.

b) – Na a categoria Assistente Administrativo será classificado o candidato que obtiver maior nota na prova de Legislação; se persistir o empate será dada a preferência ao candidato que obtiver maior nota na prova de Conhecimentos Específicos.

c) – Na categoria de Telefonista será classificado o candidato que obtiver maior nota na prova de Prática de Operação; se persistir o empate será dada a preferência ao candidato que obtiver maior nota na prova de Comunicação e Expressão.

5 - Após a divulgação do gabarito, os candidatos terão 24 horas para interposição de recurso.

6 - Os candidatos deficientes físicos concorrerão a 5% das vagas, quando houver, de conformidade com a Lei.

7 - Os candidatos à categoria Assistente Administrativo aprovados nas provas escritas serão submetidos a uma prova prática sobre o uso de microcomputador, com conhecimento de Windows/Word, no dia 26 de junho de 1998, na sede da Talento.

V - DO RESULTADO DAS PROVAS

1 - O resultado das provas escritas será divulgado pela Comissão Organizadora do Concurso até 10 dias úteis após a realização das provas.

2 - Após a divulgação do resultado, os candidatos terão 48 horas para interposição de recurso.

VI - DA HOMOLOGAÇÃO

1 - A homologação do resultado final do concurso será confirmado após o encerramento do prazo para interposição de recurso por parte dos candidatos.

VII - DA NOMEAÇÃO

1 - Homologado o concurso, os candidatos classificados serão nomeados por ordem de classificação, dentro das vagas, de conformidade com a necessidade do CREA-RN e pelo Regime CLT, com carga de 06 ou 08 horas diárias, a critério do CREA-RN.

2 - Os Agentes de Fiscalização destinados aos Escritórios de Pau dos Ferros e Assu terão, também, atribuições administrativas nos respectivos Escritórios.

3.- No ato da posse o candidato deverá apresentar os documentos exigidos no item 1 - letras a) a g).

VIII - DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

1 - A inscrição poderá ser efetuada por procuração particular.

2 - A taxa de inscrição no valor de R\$ 15,00 (quinze reais) será recolhida no local das inscrições.

3 - Em nenhuma hipótese haverá devolução da taxa de inscrição.

4 - Será excluído do concurso candidato que:

a) fizer, em qualquer documento, declaração falsa ou inexata;

b) durante a realização da prova, for flagrado se comunicando verbalmente ou por qualquer outra forma com algum candidato;

c) não apresentar, no ato do exame médico, condições de saúde adequadas para exercer suas funções plenamente nos 3 (três) primeiros meses;

5 - Os casos não previstos neste edital serão decididos pela Comissão Organizadora do Concurso.

Natal, 05 de maio de 1998.

Eng. Civil Zélia Maria Juvenal dos Santos
Presidente do CREA/RN

ANEXO I



CARGO	PRE-REQUISITO	LOCAL DE TRABALHO	VAGAS	REMUNERAÇÃO	PROGRAMA
Agente de Fiscalização	Técnico 2º Grau em Edificações	Natal	01	R\$ 535,62 + produtividade	1. Comunicação e Expressão 1.1 Redação 1.2 Língua Portuguesa (Gramática*) 2. Legislação 2.1 Lei Federal 5.194/66 2.2 Resolução 207/72 - CONFEA 2.3 Resolução 307/86 - CONFEA 2.4 Ato 16/90 - CREA-RN 3. Conhecimentos Específicos 3.1 Cálculo de áreas e volumes 3.2 Sistema Internacional de Medidas 3.3 Cálculo proporcional 3.4 Leitura de desenho técnico 3.5 Materiais de Construção 3.6 Raciocínio Lógico
	Técnico 2º Grau: em Mecânica, Química, Geologia ou Mineração	Natal	01	R\$ 535,62 + produtividade	
	Técnico 2º Grau (qualquer área)	Pau dos Ferros	01	R\$ 535,62 + produtividade	
	Técnico 2º Grau Agrícola ou Agropecuária	Assu	01	R\$ 535,62 + produtividade	
Assistente Administrativo	2º grau completo	Natal	03	390,66	1. Comunicação e Expressão 1.1 Redação 1.2 Língua Portuguesa (Gramática*) 2. Legislação 2.1 Lei Federal 5.194/66 2.2 Resolução 168/68 - CONFEA 2.3 Resolução 307/86 - CONFEA 2.4 Resolução 336/89 - CONFEA 3. Conhecimentos Específicos 3.1 Cálculo de áreas 3.2 Sistema Internacional de Medidas 3.3 Operações numéricas básicas 4. Informática 4.1 Operação de Microcomputador Windows/Word
Telefonista	2º Grau (concluído) e Curso específico no SENAC ou instituição equivalente	Natal	01	R\$ 345,24	1. Comunicação e Expressão 1.1 Redação 1.2 Língua Portuguesa (Gramática*) 2. Conhecimentos Específicos 2.1 Prática de operação de central telefônica

*O programa relativo à gramática e os códigos dos cargos estão impressos no verso.

Gramática

Ortografia

Concordância

Acentuação e uso da crase

Sinais de pontuação

Concordância verbal

Concordância nominal

Numeral

Pronomes.

CATEGORIA	CÓDIGO	CIDADE
Agente de fiscalização – Técnico 2º Grau em Edificações	101	Natal
Agente de fiscalização -- Técnico 2º Grau: em Mecânica, Química, Geologia ou Mineração	102	Natal
Agente de Fiscalização - Técnico 2º Grau (qualquer área)	103	Pau dos Ferros
Agente de Fiscalização - Técnico 2º Grau: Agrícola ou Agropecuária	104	Assu
Assistente Administrativo	105	Natal
Telefonista	106	Natal

CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA

PROCESSO SELETIVO



Agente de Fiscalização



● INSTRUÇÕES:

- Este caderno contém 40 questões objetivas.
- Se este caderno estiver incompleto, solicite outro ao fiscal de sala.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões.
- Escolha a resposta correta.
- Essa resposta só pode ser marcada, na Folha de Respostas, com esferográfica azul ou preta. Não use caneta ponta porosa.
- Ao marcar, observe cuidadosamente o número da questão.

ATENÇÃO:

- Faça marcas bem fortes no local apropriado abaixo da letra que você escolheu.
- Duração da prova: quatro horas.

Nº DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

Legislação

01. Qual a Lei que regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro Agrônomo?

- (A) 4.950-A/66
- (B) 5.194/66
- (C) 6.496/77
- (D) ATO 16/90
- (E) Resolução 307/86-CONFEA

02. A Resolução 207 do CONFEA dispõe sobre

- (A) os Processos de Infração e define reincidência e nova reincidência.
- (B) a Anotação de Responsabilidade Técnica.
- (C) os Procedimentos para o registro de Pessoas Jurídicas no CREA.
- (D) os Procedimentos para o registro de Técnicos de nível médio.
- (E) o estabelecimento de Normas e Procedimentos das Câmaras Especializadas do CREA.

03. Qual o prazo estipulado por Resolução do CONFEA para o infrator apresentar defesa à Câmara Especializada a partir do recebimento do Auto de Infração?

- (A) 5 dias
- (B) 10 dias
- (C) 15 dias
- (D) 20 dias
- (E) 60 dias

04. Qual a última instância para um infrator apresentar recurso de natureza administrativa relativo a processo de Auto de Infração?

- (A) Câmaras Especializadas do CREA
- (B) Conselho Regional
- (C) Conselho Federal
- (D) Justiça Comum
- (E) Dívida Ativa

05. A quem compete a responsabilidade pelo preenchimento do formulário de ART pela obra ou serviço técnico?

- (A) CREA
- (B) CONFEA
- (C) Profissional
- (D) Empresa
- (E) Fiscalização

06. O que define, para efeitos legais, a Anotação de Responsabilidade Técnica - ART?

- (A) A liberação para construção de obra e/ou serviços de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
- (B) Responsabilidade do Profissional e do proprietário perante a execução dos serviços técnicos
- (C) Os prazos estabelecidos para o cumprimento dos cronogramas e projetos
- (D) Os métodos técnicos a serem utilizados nas atividades de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
- (E) Os responsáveis técnicos pelo empreendimento de Engenharia, Arquitetura e Agronomia

07. Os Plenários dos CREA's, instância máxima a nível regional, são constituídos, conforme a Lei Federal 5.194/66, por um:

- (A) presidente e representantes de todas as modalidades da Engenharia, Arquitetura, Agronomia e outros.
- (B) presidente e assessores contratados através de seleção pública
- (C) colegiado escolhido pela diretoria eleita
- (D) presidente, representantes das escolas ou faculdades de Engenharia, Arquitetura e Agronomia e das entidades de classe
- (E) coordenadores, assessores e representantes de repartições públicas

08. De acordo com a Lei Federal 5.194/66, com relação aos profissionais e pessoas jurídicas registrados no CREA, qual das afirmações abaixo está correta?

- (A) São obrigados ao pagamento de anuidade que é devida a partir de 01 de janeiro de cada ano.
- (B) São obrigados ao pagamento de anuidade que é devida a partir de 31 de março de cada ano.
- (C) A empresa pode optar em pagar a anuidade dos profissionais contratados, ficando isenta do pagamento da anuidade da pessoa jurídica.
- (D) A obrigatoriedade ao pagamento de anuidade cabe aos profissionais de nível superior, enquanto que aos de nível médio fica facultativo.
- (E) O pagamento da anuidade de pessoa jurídica torne isento da anuidade o profissional que for o proprietário da empresa.

09. O que estabelece o Ato 16/90 do CREA-RN?

- (A) Normas sobre a obrigatoriedade da ART para os serviços não previstos na Lei Federal 5.194/66.
- (B) Normas sobre a obrigatoriedade da ART de projetos de instalações hidráulicas e sanitárias para as obras com área superior a mil metros quadrados.
- (C) Normas sobre a obrigatoriedade da ART de projetos de instalações hidráulicas, sanitárias, elétricas, telefônicas e prevenção de combate a incêndio em edificações e logradouros públicos.
- (D) Normas sobre a obrigatoriedade da ART de projetos de instalações hidráulicas, sanitárias, elétricas, telefônicas e prevenção de combate a incêndio para os grandes edifícios públicos.
- (E) Normas sobre a obrigatoriedade da ART para os serviços técnicos não acompanhados por profissional habilitado.

10. Quais as exigências, segundo o Ato 16/90 do CREA/RN, quanto as informações que devem constar obrigatoriamente, para efeito de fiscalização, nos projetos que deverão permanecer no local da execução da obra ou serviço até o seu término?

- (A) Nome, assinatura, identidade, CPF e número do visto no CREA.
- (B) Nome, assinatura, endereço comercial e telefone do seu autor ou autores.
- (C) Nome, assinatura, modalidade, número da carteira e região do responsável pela execução da obra ou serviço.
- (D) Nome, assinatura, modalidade, número da carteira e região do seu autor ou autores.
- (E) Razão social, número de registro do CREA de origem e região da pessoa jurídica responsável pelo contrato da obra ou serviço.

11. Conforme a Resolução 207 do Conselho Federal, dar-se-á a reincidência de uma infração quando

- (A) transitada em julgado uma infração, o infrator praticar novamente o ato pelo qual foi condenado.
- (B) o infrator praticar novamente o ato pelo qual já foi autuado mais de três vezes.
- (C) o infrator deixar de pagar a multa de um auto de infração após a segunda comunicação oficial.
- (D) o profissional punido pelo CREA, por negligência ou imperícia, voltar a cometer os mesmos atos que o levaram a uma primeira condenação.
- (E) o profissional responsável por uma obra ou serviço técnico deixar de registrar a ART referente a obra/serviço de sua responsabilidade, por uma Segunda vez.

12. O que ocorre se a multa referente a um auto de infração, após a decisão transitada em julgado, não for paga amigavelmente?

- (A) Será cobrada em dobro
- (B) Será aberto processo por contravenção penal junto a justiça comum
- (C) Será comunicado ao CONFEA para as providências cabíveis.
- (D) Será contestada em cartório
- (E) Será inscrita na dívida ativa e cobrada por via executiva

13. A não apresentação dos projetos, com as informações necessárias, no local da obra ou serviço ou em escritório do CREA-RN, propiciará

- (A) a punição do profissional, pela Câmara Especializada de sua modalidade, através de advertência reservada.
- (B) a punição do profissional, pela Câmara Especializada de sua modalidade, através de censura pública.
- (C) a punição do profissional, pelo Plenário do CREA, através de suspensão temporária de suas atividades profissionais.
- (D) a lavratura de auto de infração contra o profissional ou a empresa responsável pela sua elaboração.
- (E) a lavratura de auto de infração contra o proprietário e profissional responsável, conforme o Ato 16/90 do CREA-RN.

14. Quando um contrato de obra ou serviço técnico englobar atividades no campo da Engenharia, da Arquitetura e da Agronomia e no caso de co-autoria ou co-responsabilidade, será necessário que

- (A) a ART seja desdobrada, através de tantos formulários quantos forem os profissionais envolvidos na obra ou serviço.
- (B) a ART contemple os nomes de todos os profissionais envolvidos, em regime de equipe.
- (C) a ART seja registrada em nome do profissional que assinou o contrato referente ao serviço realizado pela equipe.
- (D) a ART seja desdobrada, através de tantos formulários quantos forem os grupos de modalidades profissionais, agrupando-as por atribuição profissional.
- (E) o relatório do trabalho técnico, assinado por todos os profissionais envolvidos, seja anexado à ART do chefe da equipe para o devido registro.

15. Quais as penalidades aplicáveis a um profissional, de acordo com a Lei Federal 5.194/66?

- (A) Multas; censura pública; suspensão temporária do exercício profissional; proibição da responsabilidade técnica por pessoas jurídicas de direito público ou privado
- (B) Advertência reservada; multa por reincidência; suspensão temporária do exercício profissional; proibição da responsabilidade técnica por pessoas jurídicas de direito público ou privado
- (C) Advertência reservada; multa por reincidência; suspensão temporária do exercício profissional; abertura de processo ético disciplinar
- (D) Advertência reservada; censura pública; multa; suspensão temporária do exercício profissional; enquadramento em processo por contravenção penal
- (E) Advertência reservada; censura pública; multa; suspensão temporária do exercício profissional; cancelamento definitivo do registro

Conhecimentos Específicos

16. Qual o estado de solicitação de um material sólido que consiste em sua desagregação superficial progressiva, com conseqüente desgarramento de matéria, causada pela fricção do referido sólido com outro material de maior dureza?

- (A) Consistência normal
- (B) Retração
- (C) Abrasão
- (D) Saturação
- (E) Lamelar

17. A estrutura provisória de madeira que serve de molde e suporte para os materiais e pessoal durante a construção da estrutura principal, especialmente de concreto armado é conhecida como

- (A) Cimbramento
- (B) Apiloamento
- (C) Cintamento
- (D) Protensão
- (E) Ancoragem

18. Qual o comprimento de uma circunferência de raio igual a 0,5m?

- (A) 0,5 m
- (B) 1,0 m
- (C) 1,5 m
- (D) 2,0 m
- (E) 3,14 m

19. Qual a área de um terreno que tem forma de um trapézio de altura igual a 100m, base maior igual a 200m e a base menor mede 80% da base maior?

- (A) 14.000m²
- (B) 16.000m²
- (C) 18.000m²
- (D) 20.000m²
- (E) 22.000m²

20. Quantos metros percorrerá uma bicicleta, que viaja em linha reta, quanto a roda, que tem diâmetro igual a 52 cm, girar 100 voltas completas?

- (A) 163,28 m
- (B) 1,6328 m
- (C) 16,328 m
- (D) 1632,8 m
- (E) 326,56 m

21. Qual o volume máximo de água que comporta em uma caixa cúbica que tem 4m de aresta interna?

- (A) 16 litros.
- (B) 64 litros.
- (C) 160 litros.
- (D) 16.000 litros.
- (E) 64.000 litros.

22. Um cubo azul tem aresta de 8 cm. Um cubo verde tem 4 cm de aresta. Assim, o volume do cubo azul é igual a

- (A) duas vezes o volume do cubo verde.
- (B) quatro vezes o volume do cubo verde.
- (C) oito vezes o volume do cubo verde.
- (D) dezesseis vezes o volume do cubo verde.
- (E) trinta e duas vezes o volume do cubo verde.

(espaço para cálculos)



23. Um carro viaja 5 Km em direção ao norte, depois 4.800m em direção ao sudeste, e por fim 30.000 cm na direção nordeste. Qual a distância total percorrida pelo carro, em decímetro?

- (A) 34.805
- (B) 101.000
- (C) 128.000
- (D) 130.000
- (E) 145.000

24. Considerando que um reservatório cilíndrico, que tem a base com diâmetro externo igual a 2,00m e a altura de 5m, será pintado apenas em sua fase externa, de forma que $\frac{1}{4}$ dessa face receba tinta preta e o restante será pintado na cor vermelha. Qual a área pintada com vermelho?

- (A) 7,85 m²
- (B) 11,78 m²
- (C) 15,70 m²
- (D) 23,55 m²
- (E) 31,40 m²

25. Quanto pagarei de juros na compra de um computador que custou 6 prestações de R\$ 475,00 e a vista custaria 1.800,00?

- (A) 29,16%
- (B) 58,33%
- (C) 378,95%
- (D) 1.050,00%
- (E) 1.375,00%

26. Qual a quantidade de água necessária para encher um reservatório em forma de prisma, cuja base é um triângulo retângulo de lados iguais a 3m e 4m, com altura medindo 4m, e o mesmo já está com um volume de 4500 litros de água?

- (A) 15,50 m³
- (B) 19,50 m³
- (C) 24,00 m³
- (D) 55,50 m³
- (E) 60,00 m³

(espaço para cálculos)

27. Uma empresa que possui 3 carros avaliou a sua frota em R\$ 6.280,00. Chamando esses veículos de A, B e C, e considerando que os mesmos têm, respectivamente, 10, 16 e 18 anos de uso, e que os valores de cada um é inversamente proporcional ao seu tempo de uso. Qual o valor de cada carro respectivamente?

- (A) R\$ 1.800,00, R\$ 2.200,00 e R\$ 2.280,00
- (B) R\$ 2.280,00, R\$ 2.200,00 e R\$ 1.800,00
- (C) R\$ 2.280,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 2.200,00
- (D) R\$ 2.880,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 1.600,00
- (E) R\$ 1.600,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 2.880,00

28. Quanto mede o perímetro de um triângulo retângulo que tem base igual a 3,5m e a altura igual a 140 cm?

- (A) 3,77 m
- (B) 8,67 m
- (C) 31,93 m
- (D) 140,04 m
- (E) 283,54 m

29. Qual a área, em centímetros quadrados, de um triângulo equilátero cujo perímetro é 12,6 dm?

- (A) 3,64
- (B) 7,63
- (C) 8,82
- (D) 763,77
- (E) 882,00

30. Qual o comprimento de uma circunferência de raio igual a 3 cm?

- (A) 18,84 cm
- (B) 28,26 cm
- (C) 56,52 cm
- (D) 63,58 cm
- (E) 113,04 cm



Português

31. Assinale a alternativa em que as palavras sublinhadas estão todas corretas.

- (A) O homem cocho pintava guache.
- (B) Ele comia muito machiche e xuxu
- (C) Em sua xácara produzia muitas frutas.
- (D) O atleta tinha um defeito na cocha por isso era coxo
- (E) Quem não paga a taxa justa pode ser tachado de desonesto.

32. Assinale a alternativa onde há uma concordância **errada**.

- (A) Venceram as melhores.
- (B) Seguem anexas as listas.
- (C) Suas opiniões são bastantes fortes.
- (D) Os seres melhor adaptado sobrevivem.
- (E) Não havia bastantes razões para desconfiar.

33. Muito _____, disse ela. Vocês agiram _____, considerando meu ponto de vista e minha argumentação _____.

- (A) obrigada – certos - sensatos
- (B) obrigado – certos - sensata
- (C) obrigada – certos - sensata
- (D) obrigada – certo – sensatos
- (E) obrigado – certo - sensatos

34. Assinale a alternativa em que a acentuação está correta.

- (A) Aquele viuvo é meu avô.
- (B) Vou atraí-lo com uma boa ísca.
- (C) O corredor parou devido a câibra.
- (D) Ele fazia adubo como côcô de sua rês.
- (E) O homem vendia coco e gelo no rés-do-chão.

35. Em qual alternativa há **erro** de acentuação?

- (A) Pelo pêlo do cordeiro se conhece se ele vai produzir boa lâ.
- (B) Ele tem um quê de elegância que o torna diferente.
- (C) Ele ficou muito tranqüilo na hora da argüição.
- (D) Os bons fluídos animaram muito o candidato.
- (E) O tatu cavou um buraco debaixo do bambu.

36. Qual das palavras abaixo deve ser escrita com acento?

- (A) Alvorço
- (B) Almoço
- (C) Esforço
- (D) Enjoo
- (E) gelo

37. Escolha a alternativa correta quanto à concordância verbal.

- (A) Foram de imensa angústia esses meus primeiros dias em Natal.
- (B) A família de minha irmã mudaram-se para a casa ao lado.
- (C) Casou-se há pouco tempo aqueles dois pombinhos.
- (D) Entre os dois existe fortes laços de amizade.
- (E) Leite, pão e metrô subiu em maio.

38. Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal.

- (A) Tratava-se de vaidade e orgulho excessivas.
- (B) Aquela mulher só trabalha mesma por necessidade.
- (C) Mulher só serve mesmo para cozinhar? Nada disso mulher é capaz de tudo.
- (D) Dona Maria, ela mesmo, tomou conta do negócio do marido quando ele morreu.
- (E) A oposição não tinha razões bastante para anular as eleições.

39. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

Zélia e Ana ficaram frente ___ frente. ___ se olharem, matutando no que dizer uma ___ outra.

- (A) à – à – a
- (B) a – a – a
- (C) à – a – a
- (D) a – a – à
- (E) a – à – a

40. Assinale a alternativa correta quanto ao pronome.

- (A) Para mim fazer este trabalho é ótimo.
- (B) Para mim, fazer este trabalho é ótimo.
- (C) Chegou uma passagem para ti viajares.
- (D) Me faça um favor de chegar mais cedo.
- (E) Nada aconteceu entre eu e tu.

Redação:

Considere a seguinte situação:

Cumprindo suas atividades rotineiras de fiscalização de campo, um Agente de Fiscalização do CREA - RN visita o canteiro de obras do Condomínio Residencial Serra Caiada, em Natal, com 10 (dez) pavimentos, que se encontra em com estrutura concluída, com alvenarias e instalações hidro-sanitárias em execução. Feitas as verificações de praxe, observou o Agente algumas possíveis irregularidades:

- a) foi-lhe apresentado apenas o projeto arquitetônico, assinado pela sua autora, Arq^a Maria do Carmo dos Anzóis Pereira.
- b) verificou que o prédio em construção apresentava diferenças significativas, em relação ao citado projeto;
- c) não lhe foram apresentadas ART's, devidamente registradas pelos profissionais responsáveis pelas diversas atividades técnicas.

O mestre de obras que o atendeu, Sr. Antônio Batista do Nascimento, não soube informar quanto à identidade dos demais profissionais responsáveis pela obra. O proprietário, Sr. Oiram Carapuça, chegando ao canteiro, proibiu a permanência nela do Agente de Fiscalização.

Diante do exposto e considerando que você fosse o Agente citado, redija um Relatório de Ocorrência, a ser encaminhado ao Chefe da Divisão de Fiscalização, Eng^o Civil Marcelo da Cunha Paranhos informando o ocorrido, as providências que tomou no momento da ocorrência e o que mais achar cabível ao encaminhamento do processo.





CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA

PROCESSO SELETIVO

Assistente Administrativo



INSTRUÇÕES:

- Este caderno contém 40 questões objetivas.
- Se este caderno estiver incompleto, solicite outro ao fiscal de sala.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões.
- Escolha a resposta correta.
- Essa resposta só pode ser marcada, na Folha de Respostas, com esferográfica azul ou preta. Não use caneta ponta porosa.
- Ao marcar, observe cuidadosamente o número da questão.

ATENÇÃO:

- Faça marcas bem fortes no local apropriado abaixo da letra que você escolheu.
- Duração da prova: quatro horas.

Nº DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

Legislação

01. Qual a Lei que regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro Agrônomo?

- (A) 4.950-A/66
- (B) 5.194/66
- (C) 6.496/77
- (D) ATO 16/90
- (E) Resolução 307/86-CONFEA

02. A quem compete a responsabilidade pelo preenchimento do formulário de ART pela obra ou serviço técnico?

- (A) CREA
- (B) CONFEA
- (C) Profissional
- (D) Empresa
- (E) Fiscalização

03. O que define, para efeitos legais, a Anotação de Responsabilidade Técnica-ART?

- (A) A liberação para construção de obra e/ou serviços de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
- (B) Responsabilidade do Profissional e do proprietário perante a execução dos serviços técnicos
- (C) Os prazos estabelecidos para o cumprimento dos cronogramas e projetos
- (D) Os métodos técnicos a serem utilizados nas atividades de Engenharia, Arquitetura e Agronomia
- (E) Os responsáveis técnicos pelo empreendimento de Engenharia, Arquitetura e Agronomia

04. Os Plenários dos CREA's, instância máxima a nível regional, são constituídos, conforme a Lei Federal 5.194/66, por um:

- (A) presidente e representantes de todas as modalidades da Engenharia, Arquitetura, Agronomia e outros.
- (B) presidente e assessores contratados através de seleção pública.
- (C) colegiado escolhido pela diretoria eleita.
- (D) presidente, representantes das escolas ou faculdades de Engenharia, Arquitetura e Agronomia e das entidades de classe.
- (E) coordenadores, assessores e representantes de repartições públicas.

05. De acordo com a Lei Federal 5.194/66, com relação aos profissionais e pessoas jurídicas registrados no CREA, qual das afirmações abaixo é a correta?

- (A) São obrigados ao pagamento de anuidade que é devida a partir de 01 de janeiro de cada ano.
- (B) São obrigados ao pagamento de anuidade que é devida a partir de 31 de março de cada ano.
- (C) A empresa pode optar em pagar a anuidade dos profissionais contratados, ficando isenta do pagamento de anuidade da pessoa jurídica.
- (D) A obrigatoriedade ao pagamento de anuidade cabe aos profissionais de nível superior, enquanto que aos de nível médio fica facultativo.
- (E) O pagamento da anuidade de pessoa jurídica torne isento da anuidade o profissional que for o proprietário da empresa.

06. A Resolução nº 168 do CONFEA dispõe sobre

- (A) o registro de pessoas jurídicas nos Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia.
- (B) o registro de acervo técnico dos Profissionais da Engenharia, Arquitetura e Agronomia, em conformidade com a Lei Federal 5.194/66.
- (C) o registro, a expedição de certidão de quitação, indicação do quadro técnico definitivo ou provisório, das empresas que atuam na área da Engenharia, Arquitetura e Agronomia.
- (D) o registro, a expedição de carteira profissional, cartão de registro provisório e cartão termoplástico de identificação de diplomado em cursos superior e médio.
- (E) o registro, a expedição de carteira profissional apenas para os profissionais diplomados no exterior.

07. Para os profissionais diplomados no País, com registro de diploma em processamento no órgão competente, poderão exercer as profissões, mediante registro provisório no Conselho cuja região esteja sediada a escola, faculdade, instituto ou estabelecimento de grau médio expedidor do diploma, pelo prazo

- (A) estabelecido pelo Presidente do CREA.
- (B) estabelecido pelo Plenário do CREA.
- (C) de até 150 dias desde que requerido pela entidade de ensino onde o profissional foi formado.
- (D) de 90 dias, renovável por período idêntico
- (E) de 180 dias, renovável por período idêntico

08. O profissional registrado em qualquer Conselho Regional que desejar exercer atividade em outra região fica obrigado

- (A) a apresentação de todas as ART's registradas no Conselho Regional de origem.
- (B) ao visto na carteira profissional ou no cartão de registro provisório no Conselho Regional respectivo.
- (C) a nova habilitação profissional com a definição das atribuições que o mesmo terá perante o Conselho Regional respectivo.
- (D) a um novo registro definitivo no Conselho Regional respectivo.
- (E) a uma avaliação, por parte do Conselho Regional respectivo, no que diz respeito ao seu acervo técnico e atribuições profissionais.

09. Qual o dispositivo legal que dispõe sobre o registro de pessoa jurídica nos Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia?

- (A) Resolução 168/68-CONFEA
- (B) Resolução 307/86-CONFEA
- (C) Resolução 336/89-CONFEA
- (D) Resolução 383/94-CONFEA
- (E) Resolução 394/95-CONFEA

10. Qual a validade do visto de pessoa jurídica, que pretende atuar em região diferente daquela onde a mesma tem registro no CREA?

- (A) 10 dias
- (B) 30 dias
- (C) 60 dias
- (D) 180 dias
- (E) 360 dias



11. De quem é a responsabilidade técnica por qualquer atividade exercida no campo da Engenharia, Arquitetura, Agronomia, Geologia, Geografia ou Meteorologia?

- (A) Da pessoa jurídica contratada, da fiscalização do contratante e do CREA.
- (B) Inteiramente da pessoa jurídica contratada, desde que a mesma esteja devidamente registrada no CREA.
- (C) Sempre do profissional, da empresa contratada e da fiscalização do contratante.
- (D) Sempre do profissional dela encarregado, podendo, em alguns casos, ser assumida pela pessoa jurídica de direito público ou privado.
- (E) Sempre do profissional dela encarregado, não podendo, em hipótese nenhuma, ser assumida pela pessoa jurídica.

12. Só será concedido registro à pessoa jurídica na plenitude de seus objetivos sociais de sua ou dos objetivos de suas seções técnicas, se

- (A) em seu quadro técnico constarem, sem exceção, profissionais de todas as modalidades da Engenharia, Arquitetura e Agronomia.
- (B) os profissionais do seu quadro técnico cobrirem todas as atividades a serem exercitadas.
- (C) em seu quadro permanente constar pelo menos um Engenheiro Civil, um Arquiteto e um Engenheiro Agrônomo.
- (D) todos os profissionais integrantes do quadro técnico estiverem com o registro definitivo no CREA da região onde a pessoa jurídica esteja solicitando o registro.
- (E) a pessoa jurídica tiver registro em pelo menos três CREA's.

13. Qual a situação em que poderão constar em denominação ou razão social de pessoas jurídicas as palavras Engenharia, Arquitetura, Agronomia, Geologia, Geografia e Meteorologia?

- (A) Quando a direção for composta, inteiramente, de profissionais habilitados.
- (B) Quando a direção for composta, na sua maioria, de profissionais habilitados.
- (C) Quando os proprietários da pessoa jurídica forem todos profissionais habilitados.
- (D) Quando estiver com mais de cinco anos de registro no CREA.
- (E) Quando estiver uma equipe técnica composta de mais de cinco profissionais habilitados.

14. A infração a qualquer dispositivo da Resolução 336/89-CONFEA sujeita o infrator às penalidades previstas no

- (A) artigo 73º da Lei Federal 5.194/66
- (B) artigo 80º da Lei Federal 5.194/66
- (C) artigo 1º da Lei Federal 6.496/77
- (D) artigo 3º da Lei Federal 6.496/77
- (E) código de ética profissional

15. A quem compete julgar e decidir sobre os assuntos de fiscalização pertinentes às respectivas especializações profissionais e infrações do código de ética?

- (A) As Câmaras Especializadas dos Regionais
- (B) A Comissão de Ética e Mérito dos Regionais
- (C) A Diretoria dos CREA's
- (D) Ao Plenário dos CREA's
- (E) Aos Conselheiros Federais

Conhecimentos Específicos

16. Qual a área, em centímetros quadrados, de um triângulo equilátero cujo perímetro é 12,6 dm?

- (A) 3,64
- (B) 7,63
- (C) 8,82
- (D) 763,77
- (E) 882,00

17. Qual a área de um terreno que tem forma um trapézio de altura igual a 100m, base maior igual a 200m e a base menor mede 80% da base maior?

- (A) 14.000m²
- (B) 16.000m²
- (C) 18.000m²
- (D) 20.000m²
- (E) 24.000m²

18. Qual a área útil de uma sala circular cujo piso apresenta medida de raio igual a 2,50m?

- (A) 2,50 m²
- (B) 4,91 m²
- (C) 7,85 m²
- (D) 15,70 m²
- (E) 19,63 m²

19. Qual o resultado da expressão

$$-4(2-7+3 \times 2) / 2 \times 2 ?$$

- (A) 1 (B) -1 (C) 4 (D) -4 (E) -16

20. A divisão da expressão $(5+7) / 27 \times 2$ por $5 + (3 \times 5)$, é igual a

- (A) 0 (B) 0,00111 (C) 0,00555
(D) 0,01111 (E) 1

21. Qual a distância total percorrida por um triatleta que nadou 550m, pedalou 4,65 Km e correu 5.000 cm?

- (A) 1,51 Km (B) 5,25 Km (C) 5,70 Km
(D) 15,15 Km (E) 151,50 Km

22. Qual a área total interna, em dm^2 , de todas as paredes de um cubo que tem aresta externa igual a 4 dm e espessura das paredes constantes e igual a 0,5 dm?

- (A) 54,00 (B) 73,50 (C) 96,00
(D) 121,50 (E) 150,00

23. Quanto mede o perímetro de um triângulo retângulo que tem base igual a 3,5m e a altura igual a 140 cm?

- (A) 3,77 m (B) 8,67 m (C) 31,93 m
(D) 140,04 m (E) 283,54 m

24. Uma empresa que possui 3 carros avaliou a sua frota em R\$ 6.280,00. Chamando esses veículos de A, B e C, e considerando que os mesmos têm, respectivamente, 10, 16 e 18 anos de uso, e que os valores de cada um é inversamente proporcional ao seu tempo de uso. Qual o valor de cada carro respectivamente?

- (A) R\$ 1.800,00, R\$ 2.200,00 e R\$ 2.280,00
(B) R\$ 2.280,00, R\$ 2.200,00 e R\$ 1.800,00
(C) R\$ 2.280,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 2.200,00
(D) R\$ 2.880,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 1.600,00
(E) R\$ 1.600,00, R\$ 1.800,00 e R\$ 2.880,00

25. Quanto pagarei de juros na compra de um computador que custou 6 prestações de R\$ 475,00 e a vista custaria 1.800,00?

- (A) 29,16% (B) 58,33% (C) 378,95%
(D) 1.050,00% (E) 1.375,00%



Português

26. Assinale a alternativa em que as palavras sublinhadas estão todas corretas.

- (A) O homem cocho pintava guache.
- (B) Ele comia muito machiche e xuxu
- (C) Em sua xácara produzia muitas frutas.
- (D) O atleta tinha um defeito na cocha por isso era coxo
- (E) Quem não paga a taxa justa pode ser tachado de desonesto.

27. Em qual das frases abaixo não há nenhum erro ortográfico?

- (A) Lixa aliza a madeira.
- (B) O alizar era feito de granito.
- (C) A costureira cozeu os vestidos.
- (D) Os gazes estão poluindo a cidade.
- (E) É melhor coser os alimentos devagar.

28. Escolha a alternativa onde a palavra está correta.

- (A) lamentassão
- (B) execussão
- (C) excitassão
- (D) excesso
- (E) excessão

29. Assinale a alternativa onde há uma concordância **errada**.

- (A) Venceram as melhores.
- (B) Seguem anexas as listas.
- (C) Suas opiniões são bastantes fortes.
- (D) Os seres melhor adaptado sobrevivem.
- (E) Não havia bastantes razões para desconfiar.

30. Assinale a frase correta.

- (A) Importante é o meios.
- (B) Uma laranja meia azeda.
- (C) Ela anda meio cansada.
- (D) Todos estão meios decepcionados.
- (E) Ele tentou todos os meio possíveis.

31. Eles _____ arrumaram os papéis, que enviariam _____ às procurações como provas _____ para sua defesa.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.

- (A) mesmos – anexos - bastantes
- (B) mesmos – anexo - bastante
- (C) mesmos – anexos - bastante
- (D) mesmo – anexos - bastante
- (E) mesmo – anexo - bastante

32. Muito _____, disse ela. Vocês agiram _____, considerando meu ponto de vista e minha argumentação _____.

- (A) obrigada – certos - sensatos
- (B) obrigado – certos - sensata
- (C) obrigada – certos - sensata
- (D) obrigada – certo – sensatos
- (E) obrigado – certo - sensatos

33. Assinale a alternativa em que a acentuação está correta.

- (A) Aquele viuvo é meu avô.
- (B) Vou atraí-lo com uma boa ísca.
- (C) O corredor parou devido a câibra.
- (D) Ele fazia adubo como côcô de sua rês.
- (E) O homem vendia coco e gelo no rés-do-chão.

34. Em qual alternativa há **erro** de acentuação?

- (A) Pelo pêlo do cordeiro se conhece se ele vai produzir boa lâ.
- (B) Ele tem um quê de elegância que o torna d_____rente.
- (C) Ele ficou muito tranqüilo na hora da argüição.
- (D) Os bons fluídos animaram muito o candidato.
- (E) O tatu cavou um buraco debaixo do bambu.

35. Qual das palavras abaixo deve ser escrita com acento?

- (A) Alvorço
- (B) Almoço
- (C) Esforço
- (D) Enjoo
- (E) gelo

36. Escolha a alternativa em que a pontuação está correta.

- (A) Todos sabem o dia da prova, portanto, não percam a data.
- (B) Todos, sabem o dia da prova, portanto não percam a data.
- (C) Todos sabem, o dia da prova portanto não percam a data.
- (D) Todos sabem o dia da prova portanto não percam a data.
- (E) Todos sabem o dia da prova portanto não percam, a data.

37. Escolha a alternativa correta quanto à concordância verbal.

- (A) Foram de imensa angústia esses meus primeiro dias em Natal.
- (B) família de minha irmã mudaram-se para a casa ao lado.
- (C) Casou-se há pouco tempo aqueles dois pombinhos .
- (D) Entre os dois existe fortes laços de amizade.
- (E) Leite, pão e metrô subiu em maio.

38. Assinale a alternativa correta quanto à concordância nominal.

- (A) Tratava-se de vaidade e orgulho excessivas.
- (B) Aquela mulher só trabalha mesma por necessidade.
- (C) Mulher só serve mesmo para cozinhar? Nada disso mulher é capaz de tudo.
- (D) Dona Maria, ela mesmo, tomou conta do negócio do marido quando ele morreu.
- (E) A oposição não tinha razões bastante para anular as eleições.

39. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

Zélia e Ana ficaram frente ___ frente, ___ se olharem, matutando no que dizer uma ___ outra.

- (A) à - à - a
- (B) a - a - a
- (C) à - a - a
- (D) a - a - à
- (E) a - à - a

40. Assinale a alternativa correta quanto ao nome.

- (A) Para mim fazer este trabalho é ótimo.
- (B) Para mim, fazer este trabalho é ótimo.
- (C) Chegou uma passagem para ti viajares.
- (D) Me faça um favor de chegar mais cedo.
- (E) Nada aconteceu entre eu e tu.

Leia atentamente o texto seguinte e em seguida descreva sucintamente com suas palavras o que você entendeu sobre o texto.

STATUS UNIVERSITÁRIO

Há poucos dias, conversando com minha mulher, perguntei pelo **status universitário**. Matutando, que matuto não medita, comecei a juntar as peças do quebra-cabeça. Cheguei a algumas conclusões.

Ainda sou do tempo, em que entrar para a Universidade era uma coisa muito séria. Usava-se até o pomposo nome de "acadêmico". O estudante universitário era visto como alguém que merecia, se não respeito, pelo menos consideração. Não falava errado e pensava duas vezes antes de fazer uma besteira.

Eu ia a pé para assistir aula na Faculdade de Filosofia. Mas, jamais passaria pela minha cabeça entrar na sala de aula de chinelo e camiseta. Seria uma afronta, porque lá encontraria, de paletó e gravata, um Câmara Cascudo, ainda usando chapéu, um Alvamar Furtado, um Edgar Barbosa, sempre de terno branco, um João Wilson, etc.

Eu sei que os tempos mudaram. O mundo é outro. Vieram e se foram os Beatles.

E na França, o estudante e o professor vão para a Universidade de qualquer jeito? Quando se vê um estudante mal arrumado dizem logo que isso é coisa de latino, árabe ou africano.

A verdade é que, queiramos ou não, a Universidade brasileira perdeu o status. E não me venham dizer que status não enche barriga. E ele se foi por culpa dos dois lados: direita e esquerda. Há poucos dias ouvi uma professora universitária dizer na televisão: "O pessoal aposentado **estão** (sic) recebendo..." Nessa hora, bem que o status fez falta.

Utilize, para fazer sua redação, a folha anexa preenchendo antes os dados do cabeçalho.



CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA, ARQUITETURA E AGRONOMIA

PROCESSO SELETIVO



Telefonista



INSTRUÇÕES:

- Este caderno contém 40 questões objetivas.
- Se este caderno estiver incompleto, solicite outro ao fiscal de sala.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões.
- Escolha a resposta correta.
- Essa resposta só pode ser marcada, na Folha de Respostas, com esferográfica azul ou preta. Não use caneta ponta porosa.
- Ao marcar, observe cuidadosamente o número da questão.

ATENÇÃO:

- Faça marcas bem fortes no local apropriado abaixo da letra que você escolheu.
- Duração da prova: quatro horas.

Nº DE INSCRIÇÃO

NOME DO CANDIDATO

Português

01. Assinale a alternativa em que as palavras sublinhadas estão todas corretas.

- (A) O homem cocho pintava guache.
- (B) Ele comia muito machiche e xuxu
- (C) Em sua xácara produzia muitas frutas.
- (D) O atleta tinha um defeito na cocha por isso era coxoxo
- (E) Quem não paga a taxa justa pode ser tachado de desonesto.

02. Assinale a alternativa onde a palavra está ortograficamente correta.

- (A) gíria
- (B) cortez
- (C) sargeta
- (D) anjelical
- (E) magestade

03. Em qual das frases abaixo não há nenhum erro ortográfico?

- (A) Lixa aliza a madeira.
- (B) O alizar era feito de granito.
- (C) A costureira cozeu os vestidos.
- (D) Os gazes estão poluindo a cidade.
- (E) É melhor coser os alimentos devagar.

04. Em qual alternativa a palavra escrita com Z está **errada**?

- (A) gazeta
- (B) altivez
- (C) pequenez
- (D) camponez
- (E) autorização

05. Escolha a alternativa onde a palavra está correta.

- (A) lamentassão
- (B) execussão
- (C) excitassão
- (D) excesso
- (E) excessão

06. Assinale a alternativa onde a concordância está correta.

- (A) Meu óculos se quebrou.
- (B) A torcida viram um jogador.
- (C) Cinco por cento foi enganado.
- (D) Meu par de sapatos são pretos.
- (E) Meus óculos são muito escuros.

07. Assinale a alternativa onde há uma concordância **errada**.

- (A) Venceram as melhores.
- (B) Seguem anexas as listas.
- (C) Suas opiniões são bastantes fortes.
- (D) Os seres melhor adaptado sobrevivem.
- (E) Não havia bastantes razões para desconfiar.

08. Assinale a frase correta.

- (A) Importante é o meios.
- (B) Uma laranja meia azeda.
- (C) Ela anda meio cansada.
- (D) Todos estão meios decepcionados.
- (E) Ele tentou todos os meio possíveis.

09. Eles _____ arrumaram os papéis, que enviariam _____ às procurações como provas _____ para sua defesa.

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase acima.

- (A) mesmos – anexos - bastantes
- (B) mesmos – anexo - bastante
- (C) mesmos – anexos - bastante
- (D) mesmo – anexos - bastante
- (E) mesmo – anexo - bastante

10. Muito _____, disse ela. Vocês agiram _____, considerando meu ponto de vista e minha argumentação _____.

- (A) obrigada – certos - sensatos
- (B) obrigado – certos - sensata
- (C) obrigada – certos - sensata
- (D) obrigada – certo – sensatos
- (E) obrigado – certo - sensatos

11. Assinale a alternativa em que a acentuação está correta.

- (A) Aquele viuvo é meu avô.
- (B) Vou atrai-lo com uma boa ísca.
- (C) O corredor parou devido a câibra.
- (D) Ele fazia adubo como côcô de sua rês.
- (E) O homem vendia coco e gelo no rés-do-chão.

12. Qual das palavras abaixo deve ser escrita com acento?

- (A) Alvorço
- (B) Almoço
- (C) Esforço
- (D) Enjoo
- (E) gelo

13. Escolha a alternativa em que a pontuação está correta.

- (A) Todos sabem o dia da prova, portanto, não percam a data.
- (B) Todos, sabem o dia da prova, portanto não percam a data.
- (C) Todos sabem, o dia da prova portanto não percam á data.
- (D) Todos sabem o dia da prova portanto não percam a data.
- (E) Todos sabem o dia da prova portanto não percam, a data.

14. Assinale a alternativa em que os sinais de pontuação preenchem corretamente as lacunas.

Quando se trata de um projeto de arquitetura __ duas coisas devem ser consideradas __ uma é a estética __ a outra a funcionalidade.

- (A) , - ; - ;
- (B) ; - ; - ,
- (C) : - ; - ,
- (D) . - ; - ;
- (E) , - ; - ,

15. Escolha a alternativa correta quanto à concórdia verbal.

- (A) Foram de imensa angústia esses meus primeiro dias em Natal.
- (B) A família de minha irmã mudaram-se para a casa ao lado.
- (C) Casou-se há pouco tempo aqueles dois pombinhos
- (D) Entre os dois existe fortes laços de amizade.
- (E) Leite, pão e metrô subiu em maio.

16. Assinale a alternativa correta quanto à concórdia verbal.

- (A) Nem João nem Pedro apareceram.
- (B) Mais de um morador votou a favor.
- (C) Os jovens, parece, ficaram conscientes que é melhor votar.
- (D) Fabrica-se camas e todo tipo de móveis por encomenda.
- (E) Quando passou a chuva, restava apenas alguns objetos estragados.

17. Assinale a alternativa correta quanto à concórdia nominal.

- (A) Tratava-se de vaidade e orgulho excessivas.
- (B) Aquela mulher só trabalha mesma por necessidade.
- (C) Mulher só serve mesmo para cozinhar? Nada disso mulher é capaz de tudo.
- (D) Dona Maria, ela mesmo, tomou conta do negócio do marido quando ele morreu.
- (E) A oposição não tinha razões bastante para anular as eleições.

18. Assinale a alternativa que completa corretamente a frase abaixo:

Zélia e Ana ficaram frente __ frente, __ se olharem, matutando no que dizer uma __ outra.

- (A) à - à - a
- (B) a - a - a
- (C) à - a - a
- (D) a - a - à
- (E) a - à - a

19. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira e escolha a alternativa correta.

- (1) - 75 () - noningentésimo primeiro
(2) - 97 () - sexagésimo terceiro.
(3) - 710 () - octogésimo oitavo
(4) - 63 () - setingentésimo décimo
(5) - 88 () - nonagésimo sétimo.
(6) - 901 () - setuagésimo quinto

- (A) 6 - 4 - 3 - 2 - 3 - 1
(B) 1 - 6 - 4 - 3 - 2 - 5
(C) 6 - 4 - 3 - 5 - 2 - 1
(D) 4 - 6 - 5 - 3 - 2 - 1
(E) 6 - 4 - 5 - 3 - 2 - 1

20. Assinale a alternativa correta quanto ao pronome.

- (A) Para mim fazer este trabalho é ótimo.
(B) Para mim, fazer este trabalho é ótimo.
(C) Chegou uma passagem para ti viajares.
(D) Me faça um favor de chegar mais cedo.
(E) Nada aconteceu entre eu e tu.

Conhecimentos Específicos

21. "A telefonista é uma representante da empresa para a qual trabalha. Através dela, do seu tom de voz, de sua maneira de falar e de atender a uma chamada, é capaz de formar a opinião inicial de toda a empresa.

Por melhor e mais bem mantido que seja o equipamento telefônico, de nada adiantará se não tiver uma telefonista eficiente."

De acordo com o texto podemos afirmar que

- (A) A telefonista não pode representar a empresa.
(B) É sempre a telefonista quem representa a empresa.
(C) Até o tom da voz da telefonista é importante para a empresa.
(D) Dependendo do equipamento, a telefonista é dispensável à empresa.
(E) O mais importante para a empresa é a qualidade do seu equipamento de telefonia.

22. Qual das afirmações abaixo está correta?

- (A) Familiares e amigos devem se comunicar constantemente com a telefonista.
(B) O sucesso da comunicação da empresa depende apenas de um bom equipamento telefônico.
(C) A telefonista deve ser uma pessoa que fala muito.
(D) No sistema de comunicação entre a empresa e o público o papel mais importante cabe à telefonista.
(E) Versatilidade, eficiência, eficácia, gentileza e amabilidade não são qualidades que combinam com uma boa telefonista.

23. A telefonista ao atender a chamada deve

- (A) falar muito alto
(B) falar com a voz natural.
(C) sempre procurar falar muito baixo.
(D) falar muito rápido para ganhar tempo.
(E) falar muito devagar para ser entendido.

24. Escolha a alternativa que melhor define uma telefonista/recepcionista, em termos de qualidades?

- 1 - Fluência verbal
2 - Perfeita audição
3 - Habilidade manual
4 - Boa memória auditiva
5 - Capacidade de compreensão
6 - Capacidade de informar sobre a empresa

- (A) 1 - 3 - 4 - 6
(B) 1 - 3 - 4 - 5
(C) 1 - 2 - 3 - 4 - 5
(D) 1 - 2 - 4 - 5 - 6
(E) 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6

25. "Para que a mensagem seja bem entendida, não é necessário o uso de linguagem rebuscada. Cada pessoa tem um estilo próprio para expressar suas idéias, e não existe assim uma regra rígida a ser seguida na comunicação telefônica.

Clareza de pensamentos é expor as idéias usando poucas palavras. É muito importante não confundir linguagem simples e naturalidade de expressões com gírias ou expressão vulgares. Pois.

isso não é bom nem para a imagem da telefonista nem devem ser usadas num contato profissional.”

De acordo com o texto,

- (A) a mensagem só será bem entendida se a linguagem for rebuscada.
- (B) é perfeitamente normal o uso de gíria e expressões populares.
- (C) para falar com clareza não se pode economizar palavras.
- (D) as regras na linguagem da comunicação são muito rígidas.
- (E) linguagem simples não se confunde com gírias e expressões vulgares.

26. Ainda de acordo com o texto a linguagem telefônica deve ser

- (A) simples e clara.
- (B) prolixa e erudita.
- (C) popular e natural.
- (D) sucinta e rebuscada.
- (E) calcada em expressões vulgares.

27. A distância ideal entre o fone e os lábios é de

- (A) 1 cm.
- (B) 2 cm.
- (C) 3 cm.
- (D) 4 cm.
- (E) 5 cm.

28. Quando a telefonista atende a uma chamada de um funcionário que ela já identifica pela voz, deverá se dirigir a ele assim:

- (A) meu bem.
- (B) meu querido.
- (C) meu amoreco.
- (D) meu benzinho.
- (E) pois não Sr fulano.

29. Ao atender um sinal externo, a telefonista deve dizer:

- (A) um momento que lhe atendo já.
- (B) com quem deseja falar?
- (C) CREA/RN, bom dia.
- (D) telefonista.
- (E) alô!

30. Complete a frase seguinte com a alternativa correta.

Se houver várias chamadas simultâneas a telefonista deve _____ para não dá a impressão de desatenção.

- (A) pedir para a pessoa falar mais rápido.
- (B) interromper a chamada
- (C) apressar o interlocutor.
- (D) manter a calma.
- (E) falar mais rápido.



31. Para solicitar ao cliente que espere, a telefonista deverá dizer:

- (A) um estantinho.
- (B) um minutinho.
- (C) um segundinho.
- (D) um pouquinho.
- (E) aguarde, por favor.



32. Para a telefonista se manter atualizado ele deve saber

- (A) número de todos os ramais.
- (B) nome de todos os funcionários.
- (C) as atribuições dos diversos setores.
- (D) nome de todos os setores da empresa.
- (E) de todas as informações acima citadas.

33. Durante o trabalho, o telefonista deve

- (A) atender aos mais humildes, dando conselhos.
- (B) dar sempre sua opinião sobre a informação solicitada.
- (C) atender aos chefes com mais atenção do que aos demais usuários.
- (D) pedir a opinião dos usuários sobre os mais diversos assuntos.
- (E) atender a todos, indistintamente, com a mesma fraseologia simples e adequada.

34. No aspecto pessoal o telefonista

- (A) só usar blusa de mangas compridas.
 - (B) cuidar de sua aparência, com naturalidade.
 - (C) usar, de preferência, roupas da última moda.
 - (D) só usar "bobs", quando tenha que ir a uma festa logo depois do expediente.
 - (E) usar perfumes fortes para impressionar bem.
-

35. O Ramal Privilegiado é o que

- (A) efetua e recebe ligações internas e externas.
 - (B) apenas recebe ligações internas e externas.
 - (C) apenas efetua ligações internas e externas.
 - (D) efetua e recebe apenas ligações internas.
 - (E) só funciona internamente.
-

36. O telefone 196 é do plantão

- (A) de farmácias.
 - (B) do hospital.
 - (C) da COSERN.
 - (D) da CAERN.
 - (E) de gás.
-

37. Para se solicitar conserto de telefones deve-se ligar o número

- (A) 102.
 - (B) 103.
 - (C) 104.
 - (D) 105.
 - (E) 107.
-

38. O número para telegrama fonado é

- (A) 134
 - (B) 135
 - (C) 136
 - (D) 141
 - (E) 192
-

39. As letras P, A, B, X, K, e S significam respectivamente:

- (A) privada, linha-tronco, automática, teclas, comutação e sistema.
 - (B) comutação, teclas, sistema, linha-tronco, automática e privada.
 - (C) pronta, automática, linha-externa., comutação, teclas e sistema.
 - (D) privada, automática, linha-tronco, comutação, teclas e sistema.
 - (E) comutação, automática, linha-tronco, teclas, sistema e privada.
-

40. "São linhas externas que servem para realizar e receber ligações."

A frase acima define

- (A) linhas tronco-negadas.
 - (B) busca-automática.
 - (C) série consecutiva
 - (D) número-piloto..
 - (E) linha-tronco.
-

Redação:

Um usuário telefona para o CREA/RN e pela sua voz a telefonista percebe que ele está muito nervoso e pede para falar com a Presidente da Instituição. No momento, ela não pode atender ao chamado, pois está em outra linha atendendo a um interurbano muito importante. O usuário fica ainda mais nervoso e começa a proferir impropérios à telefonista.

Descreva sucintamente qual seria a atitude correta da telefonista diante dessa situação.

Utilize a folha de redação anexa, preenchendo antes os dados no cabeçalho da folha.